



ประกาศเทศบาลตำบลหนองวัวซอ
ที่ ๕๐๒/๒๕๖๖
เรื่อง จัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS)
เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

ตามนโยบายกระทรวงมหาดไทย ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นปฏิบัติตามแผนปฏิรูปประเทศด้านการบริหารแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) เพื่อเป็นอีกช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐ โดยนำงานบริการด้านต่างๆ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและส่วนราชการอื่น มาไว้ ณ สถานที่แห่งเดียว เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนในพื้นที่

เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการให้บริการประชาชน เทศบาลตำบลหนองวัวซอ จึงจัดตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลหนองวัวซอ ดังนี้

๑. สถานที่ตั้งศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลหนองวัวซอ ณ สำนักงานเทศบาลตำบลหนองวัวซอ ตั้งอยู่ที่ ๑๔๙ หมู่ที่ ๙ ตำบลหมากหญ้า อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

๒. ให้ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีโครงสร้าง ดังนี้

๒.๑ นายกเทศมนตรีตำบลหนองวัวซอ เป็นผู้อำนวยการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลหนองวัวซอ มีอำนาจหน้าที่วางแผน ควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงาน

๒.๒ ปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ เป็นหัวหน้าศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) เทศบาลตำบลหนองวัวซอ มีหน้าที่ช่วยผู้อำนวยการศูนย์ ดูแล ควบคุม กำกับการปฏิบัติงาน

๓. ให้ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๓.๑ รับผิดชอบงานธุรการ ให้บริการด้านข้อมูล ให้คำปรึกษา รับเรื่อง ประสานงาน จัดส่งเอกสารให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๒ ติดตามความคืบหน้าของการดำเนินงานจากหน่วยงานเจ้าของเรื่อง ประสานงานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๓ จัดให้มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย เช่น ศูนย์บริการของ อปท. ระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e - Service) แอปพลิเคชันทางรัฐ เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการที่สะดวก รวดเร็ว และลดภาระค่าใช้จ่าย

๓.๔ สํารวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามแบบสํารวจในรูปแบบเอกสารหรือแบบออนไลน์ (Google Form) และติดตามการรายงานผลการดำเนินการให้บริการ ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO)

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้ขอยกเลิกประกาศเดิมเรื่องจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของเทศบาลตำบลหนองวัวซอและใช้ประกาศนี้แทน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๕ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(นายวิชิต ดีเลิศ)

นายกเทศมนตรีตำบลหนองวัวซอ