



คู่มือสำหรับประชาชน

การขอความช่วยเหลือ สาธารณภัย

จัดทำโดย
เทศบาลตำบลหนองวัวซอ
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอความช่วยเหลือสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

โทรศัพท์: ๐ ๔๒๒๘ ๕๗๒๓ ต่อ ๑๑

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้องและรายงานผู้บริหารทราบทันที
เพื่อสั่งการ

(ระยะเวลา ๑๐ นาที)

๓. เจ้าหน้าที่สำรวจความเสียหายเบื้องต้น

(ระยะเวลา ๓๐ นาที)

๔. บรรเทาความเดือดร้อนเบื้องต้นแก่ผู้ได้รับภัย

(ระยะเวลา ๓๐ นาที)

๕. รายงานอำเภอทราบเพื่อดำเนินการ

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๒. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๓. กองช่างเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๔. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๕. ที่ว่าการอำเภอหนองวัวซอ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖
๒. ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖
๓. หลักเกณฑ์การใช้จ่ายเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖
๔. หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติปลีกย่อยเกี่ยวกับการให้ความช่วยเหลือด้านการเกษตรผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๒
๕. ประกาศหลักเกณฑ์วิธีการเงื่อนไขตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยกรณีฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๖

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๑๔๙ หมู่ ๙ ตำบลหมากหญ้า อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๖๐

โทรศัพท์ : ๐ ๔๒๒๘ ๕๗๒๓ ต่อ ๑๑ หรือเว็บไซต์ www.nongwuaso.go.th