



คู่มือสำหรับประชาชน

การขอสนับสนุนน้ำ อุปโภคบริโภค

จัดทำโดย
เทศบาลตำบลหนองวัวซอ
อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี

คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การขอสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค
หน่วยงานที่รับผิดชอบ สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

สำนักปลัด เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

โทรศัพท์: ๐ ๔๒๒๘ ๕๗๒๓ ต่อ ๑๑

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

วันจันทร์ ถึง วันศุกร์

(ยกเว้นวันหยุดที่ทางราชการกำหนด)

ตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๒.๐๐ น. และ ๑๓.๐๐ - ๑๖.๓๐ น.

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน

๑. ประชาชนยื่นคำร้องต่อเจ้าหน้าที่

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๒. เจ้าหน้าที่รับคำร้องและเสนอผู้บริหารพิจารณา

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๓. ผู้บริหารพิจารณาอนุมัติ

(ระยะเวลา ๕ นาที)

๔. เจ้าหน้าที่ประสานไปยังหน่วยงานที่มีรถบรรทุกน้ำ เพื่อขอความร่วมมือจัดส่งน้ำ กรณีรถบรรทุกน้ำว่าง จะดำเนินการจัดส่งน้ำได้ทันที

(ระยะเวลา ๓ ชั่วโมง)

๕. เสร็จสิ้นภารกิจรายงานให้ผู้บริหารทราบ

(ระยะเวลาไม่เกิน ๑ วัน)

หน่วยงานผู้รับผิดชอบ

๑. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๒. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๓. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๔. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๕. สำนักปลัดเทศบาลตำบลหนองวัวซอ

ระยะเวลา

ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๑ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

๑. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาทะเบียนบ้าน

จำนวน ๑ ฉบับ

ค่าธรรมเนียม

ไม่มีค่าธรรมเนียม

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. ๒๔๙๖
๒. พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ. ๒๕๕๐

การรับเรื่องร้องเรียน

ถ้าการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้นสามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่
เทศบาลตำบลหนองวัวซอ

๑๔๙ หมู่ ๙ ตำบลหมากหญ้า อำเภอหนองวัวซอ จังหวัดอุดรธานี ๔๑๓๖๐

โทรศัพท์ : ๐ ๔๒๒๘ ๕๗๒๓ ต่อ ๑๑ หรือเว็บไซต์ www.nongwuaso.go.th